

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, АДМИНИСТРИРАНИ ОТ „ВЕЛИС КОНСУЛТ“ ЕООД

В сила от 25.05.2018 г.

Настоящата Декларация за поверителност има за цел да Ви информира за нашата Политика за защита на личните данни, които събираме от или за Вас, или които Вие ни предоставяте. Настоящата декларация се прилага за нашия уебсайт и за нашите електронни услуги, както и за всички лични данни, събирани по електронен път или на хартиен носител.

Моля, прочетете внимателно настоящата Декларация, за да разберете как и защо събираме, обработваме, и използваме Вашите лични данни, на кого можем да разкрием Вашите лични данни, както и какви са Вашите законови права по отношение на личните данни.

Когато използвате нашия уебсайт или нашите услуги, Вие потвърждавате, че сте прочели и приели нашата Политика за защита на личните данни.

Ние можем да правим промени в настоящата Декларация за поверителност по всяко време, за да отразим изменения в нашите законови задължения или начина, по който обработваме Вашите лични данни. При каквато и да е промяна на настоящата Декларация за поверителност ние ще публикуваме актуализираната версия на тази уебстраница и всички промени ще влязат в сила от датата на тяхното публикуване. Актуализираната версия отменя всички предишни версии. Вашият продължаващ достъп до нашата страница и ползването на нашите услуги ще се считат за приемане от Ваша страна на нашата Политика за защита на личните данни.

Данни за администратора

Наименование: **“ВЕЛИС КОНСУЛТ” ЕООД**

ЕИК: 040392922

Седалище и адрес на управление: гр. София 1142, ул. “Граф Игнатиев” № 53-Б, ет. 1

Имейл: office@velisco.bg

Телефон за връзка: +359 2 9866864

Велис консулт ЕООД е регистрирано с идентификационен №0054376 съгласно изискванията на действащото до 25 май 2018 г. българско законодателство в областта на защитата на личните данни.

Настоящата Декларация за поверителност се основава на изискванията на Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (General Data Protection Regulation ,GDPR’) и другите европейски и български нормативни актове в областта на защитата на личните данни.

Текста на GDPR на всички европейски езици можете да прочетете [ТУК](#):

При обработването на лични данни „Велис консулт“ ЕООД (Велис/Дружеството/Ние) спазва следните ключови принципи на GDPR:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите;
- свеждане на данните до минимум;
- точност на данните;
- ограничение на съхранението;
- цялостност и поверителност (сигурност)

1. Какви лични данни получаваме и обработваме

Велис предоставя квалифицирани услуги като консултант и посредник при операции с недвижими имоти. Във връзка с осъществяването на нашата дейност и в зависимост от обстоятелствата ние обработваме, самостоятелно или в комбинация помежду им, изброените по-долу и предоставени доброволно от Вас данни:

- **Данни за контакт**, като имена, имейл адрес, телефонен номер и пощенски адрес.
- **Индивидуални данни**, като име, дата на раждане; единен граждански номер; номер, дата на издаване и валидност на документ за самоличност.
- **Данни за фирма**, като име на фирмата, месторабота, длъжност.
- **Данни за кореспонденция**, като лични данни, предоставени ни по имейл, форма за контакт, по поща или други подобни средства.
- **Техническа данни**, като IP адрес, идентификатор на Вашето устройство, браузера, който ползвате, Вашата операционна система, Вашата обща географска локация, език.
- **Данни за предпочитанията или поведението** при посещаване на нашия сайт, като например към кои обяви и публикации проявявате интерес и на какъв език.
- **Други данни**. Можем също така да събираме и обработваме всяка друга подходяща информация, която споделяте с нас, например чрез взаимодействие по имейл, телефон или лично, като дата, час и предмет на разговор.
- **Чувствителни данни**. Ние не събираме, не съхраняваме и не обработваме чувствителни лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, както и данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице. Ние ви насърчаваме да не предоставяте чувствителни лични данни при общуване с нас, както и да не включвате такива данни в имейли, тъй като кореспонденцията по имейл не винаги е сигурна.

Ние обработваме предоставената ни от Вас информация само по законоустановени причини. Не продаваме и не разпространяваме по друг начин вашите лични данни.

2. За кои лица съхраняваме и обработваме лични данни

Велис обработва информацията относно следните субекти на данни:

- Потребители, отправили запитвания чрез обаждане по телефон, чрез контактната форма на нашия уебсайт или които са изпратили кореспонденция до Велис по имейл или на пощенския адрес.
- Клиенти, желаещи да ползват нашите услуги.
- Клиенти, сключили с Велис договор за предоставяне на услуги, свързани с дейността на Дружеството

Ние приемаме, че Вие предоставяте единствено свои актуални лични данни. Всяко лице декларира, че данните са негови и предоставя същите доброволно.

3. Защита на личната неприкосновеност на деца

Велис предоставя услуги само на лица над 14-годишна възраст и нашият уебсайт не е предназначен за ползване от лица под тази възраст. Ние разбираме значението на защитата на личните данни на деца и нямаме политика да събираме или съхраняваме умишлено такива данни за лица под 14-годишна възраст, с изключение на случаите, описани по-долу.

Когато се наложи да реализираме сделка с недвижим имот, на който собственик е дете, ние ще изискваме да ни бъде предоставено изрично съгласие да обработваме данни за детето (ако детето е над 14 години) от неговите законни представители, при спазване на специалните разпоредби на закона.

4. За какви цели обработваме Вашите лични данни

Велис събира, съхранява и обработва описаната по-горе информация за:

- Сключване и изпълнение на договори за посреднически услуги при продажба, покупка и отдаване под наем на недвижим имот, както и договори за предоставяне на консултантски и маркетингови услуги.
- Да общуваме с Вас по време на предоставянето на нашите услуги, например обработване на оферти за недвижими имоти, на сигнали, жалби, искания и запитвания.
- Изпълнение на законови задължения, свързани с изисквания за съхраняване или предоставяне на информация във връзка с разпореждане от компетентни държавни или съдебни органи.
- Изпълнение на наши законови задължения, включително проверка на самоличността Ви, предотвратяване на измами и пране на пари, както и за доказване произхода на Вашите финансови средства.

5. Какви са Вашите права за защита на личните Ви данни?

Бихме искали да сме сигурни, че сте напълно запознати с всички Ваши права за защита на личните данни. Всеки потребител има право на следното:

- **Право да поискате информация** – Вие имате право да поискате от нас информация дали съхраняваме Ваши лични данни, включително какви са тези данни, на какво основание и с каква цел ги обработваме.
- **Правото на достъп** - Вие имате право да поискате да Ви предоставим копия от съхраняваните от Велис Ваши лични данни.
- **Правото на коригиране** - Вие имате право да поискате да коригираме всяка непълна или неточна информация, която притежаваме за Вас.
- **Правото на изтриване** - Вие имате право да поискате да изтрием или премахнем без неоправдано забавяне всички или част от Вашите лични данни, ако няма причина да продължим да ги обработваме и съхраняваме.
- **Правото на ограничаване на обработката** - Вие имате право да поискате да ограничим обработката на Вашите лични данни при определени условия – когато оспорвате точността на личните данни, когато обработването е неправомерно, когато Велис не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването и когато възразите срещу обработването на данните.
- **Правото на възражение срещу обработката** - Вие имате право да възразите по всяко време срещу обработването на Вашите лични данни при определени условия – в случай че се позоваваме на легитимен интерес (или интересите на трета страна) или, че обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес.
- **Право на преносимост на данните** – Вие имате право да поискате да прехвърлим личните Ви данни, които сме събрали, на Вас или на друго лице в подходящ за употреба електронен формат.
- **Право да оттеглите даденото от Вас съгласие** – Вие имате право да оттеглите по всяко време Вашето съгласие за всички или само за част от Вашите лични данни, както и за конкретна или за всички цели на обработване. След като ни уведомите, че оттегляте Вашето съгласие, ние ще преустановим обработването им за целта или за целите, с които първоначално сте се съгласили, освен ако не съществува друго основание да продължим тази обработка.

Упражняването на посочените по-горе права не изисква заплащането на такса от Ваша страна. Възможно е обаче да начислим административна такса в разумен размер, ако Вашата заявка за достъп е очевидно необоснована или при повторяемост или прекомерност на исканията. При подобни обстоятелства е възможно също така да откажем да изпълним заявката.

За да упражните някое от изброените по-горе Ваши права, моля, изпратете искане или уведомление в свободен стил на Е-mail: office@velisco.bg, или се свържете с нас на адрес: „ВЕЛИС КОНСУЛТ“ ЕООД, гр. София 1142, ул. “Граф Игнатиев” № 53-Б, ет. 1, тел: +359 2 986 68 64

6. Колко дълго запазваме Вашите лични данни

Ние съхраняваме Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на целите, за които сме събрали данните. Продължителността зависи от вида на информацията. Редовно преценяваме необходимостта от съхраняване на лични данни, като вземаме предвид количеството и естеството на личните данни, целите, поради които ги обработваме и дали можем да постигнем тези цели с други средства.

Ние се съобразяваме и със съответните законови изисквания за съхранение на определени категории данни, за да изпълним задълженията си, произтичащи от нормативен акт или от договор, както и за да защитим законовите си права в случай на предявяване на иск.

При отпадане на необходимостта от съхранение на Вашите лични данни, ние ще изтрием или анонимизираме по сигурен начин и без излишно забавяне личните Ви данни.

7. На кого и кога ще разкриваме или споделяме личните Ви данни

Велис не споделя и не разкрива Вашите лични данни на трети страни без законово или договорно основание, не ги продава и не ги разпространява. Ограничаваме достъпа до Вашите лични данни само до онези служители и трети страни, действащи от наше име, които имат основателна бизнес нужда от такъв достъп.

Ние можем да споделяме или да разкриваме Вашите лични данни в следните случаи:

- **Стрети страни**, с които сключваме договор за извършване от наше име на услуги и дейности, свързани с целите на обработка на Вашите лични данни. Ще предаваме Вашите лични данни само на трети страни, действащи от наше име, от които сме получили писмено уверение, че Вашите лични данни ще бъдат защитени по начин, съответстващ на настоящата Декларация за поверителност и нашите политики и процедури за поверителност.
- **С правопривагащи органи и институции**, когато това се налага от закон или друг нормативен акт.

8. Мерки за гарантиране на сигурността и защитата на Вашите лични данни

Ние използваме стандартни административни, технически и физически мерки за защита на личните Ви данни срещу загуба, кражба, злоупотреба, неоторизиран достъп, изменение, разкриване и унищожаване.

Личните данни се съхраняват на сървъра на дружеството, където са защитени с всички съвременни и подходящи за целта стандартни хардуерни и софтуерни средства за защита - защитни стени, антивирусни програми, криптиране на данните и др. За осигуряване на максимална сигурност при събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни, ние използваме, когато е необходимо или подходящо, допълнителни механизми за защита, като криптиране, псевдонимизация и др.

Велис се стреми постоянно да подобрява мерките за сигурност, които сме внедрили и прилагаме в нашата дейност и ги съобразяваме с най-съвременните технологии.

9. Информация за нашия уебсайт

За да посещавате и ползвате нашия уебсайт не е необходимо да ни предоставяте каквато и да е лична информация. Лична информация, като Вашето име, пощенски и имейл адрес, телефонен номер може да бъде събирана, ако я предоставите доброволно чрез формата ни за контакт.

Във връзка с функционирането на сайта ни е възможно да събираме стандартна техническа информация за Вашия IP адрес, за вида на Вашия браузър и на операционната Ви система, за датата и времето на Вашето посещение, за съдържанието, което сте разгледали, и търсенията, които сте правили, чрез автоматизирани средства, като т.нар. бисквитки (cookies). Ние не можем да ви идентифицираме лично от тази информация и няма да свързваме никакви данни, събрани от този сайт, с друга лично идентифицираща Ви информация от който и да е източник.

„Бисквитките“ се използват от интернет сайтовете, за да различават и да запомнят потребителите, като целта на „бисквитките“ не е да установява самоличността Ви. „Бисквитките“ са изцяло под Ваш контрол, като можете да ги изтриете по всяко време. Начинът на изтриване на „бисквитката“ зависи от конкретния използван браузър и неговите опции и настройки.

Нашият сайт използва „бисквитки“, които имат за цел да Ви асистират при навигирането и използването на сайта, например да Ви помогнат при попълването на информация/достъп до определени елементи и др.

Друг вид „бисквитки“ се използват, за да събират обобщена информация за подобряване работата на сайта. „Бисквитките“ може да се използват и за да запомнят избори, които правите, като например езика, на който избирате да се отваря страницата ни. Използваме този вид „бисквитки“, за да подобрим Вашия потребителски опит при следващото посещение на сайта ни.

Имайте предвид, че можете да настроите браузъра си така, че да бъдете уведомявани, когато получавате „бисквитки“, за да имате възможност да прецените дали искате да ги приемете или не. Ако не искате да ги приемате, изберете опцията, съгласно която „не приемате използването на „бисквитки“, или да се откажете посредством настройките на браузъра си.

Ако изключите употребата на някои от видовете „бисквитки“, е възможно дадени функции на сайта да бъдат ограничени или да не функционират добре.

Повече за компютърните „бисквитки“ (cookies) можете да научите [ТУК](#).

10. Жалби и въпроси относно използването на Вашите лични данни

В случай че искате да зададете въпроси или да подадете жалба относно начина, по който обработваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нас, като ни пишете на адрес: „ВЕЛИС КОНСУЛТ“ ЕООД, гр. София 1142, ул. „Граф Игнатиев“ № 53-Б, ет. 1, или на E-mail: office@velisco.bg

Ако не сте удовлетворени от нашия отговор, имате право да подадете жалба и да отправите въпроси, свързани със защита на Вашите лични данни, до надзорния орган – Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Цветан Лазаров“ 2, тел. +359 2 915 3580, E-mail: kzld@cpdp.bg, Уебсайт: <http://www.cpdp.bg/>